

Домашняя атмосфера отелей «Филиппов»



отельеры

Отели «Филиппов» — это две уютных мини-гостиницы на 7 и 8 номеров ориентированных на прием индивидуальных туристов, небольших групп и бизнесменов. Первый отель «Филиппов» был открыт на Невском проспекте, в бывшем доме знаменитого булочника Филиппова, что и определило его название, а также бордово-вишневую цветовую палитру интерьеров. Второй отель «Филиппов», находящийся на улице Восстания, создан в том же стиле.

Отели «Филиппов» предлагают своим гостям размещение в уютных номерах класса Standard (стандартный), Suite (семейный двухкомнатный), Junior Suite (полулюкс) и Studio. Во всех номерах имеются телефоны, телевизоры, кондиционеры, ванные комнаты с душевыми кабинами, а в номере Studio установлена джакузи. Номера оборудованы кондиционерами и обеспечены доступом в Интернет.

Деловым туристам в отелях «Филиппов» оказывается широкий спектр дополнительных услуг: осуществляются трансферы, организуются экскурсии, предоставляются услуги гида и переводчика, приобретаются железнодорожные и авиабилеты. Примечательная деталь: в холлах отелей установлены компьютеры, подключенные к Интернету, и постояльцы могут свободно пользоваться ими для работы. Безопасность гостей обеспечена на должном уровне: в обоих отелях есть тревожные кнопки, а ценные вещи можно оставить на хранение в сейфе у администратора. Круглосуточно осуществляется online бронирование, возможна оплата услуг по кредитным картам. Часто гости приезжают в командировки на длительный срок, и чтобы разнообразить их пребывание в отеле, особое внимание уделяется питанию. Постояльцам предлагается 3-4 вида завтраков, чай и кофе в течение всего дня предоставляется бесплатно, а вечером можно заказать ужин из ресторана.

Постоянным корпоративным клиентам гостиниц «Филиппов» выдаются специальные дисконтные

карты. Их действие распространяется на компанию в целом и предусматривает предоставление скидок всем ее работниками, останавливающимся в отеле. Немаловажно, что командированным оперативно предоставляется полный пакет документов, необходимых для отчетности.

Люди, которым приходится часто бывать в разъездах, очень ценят домашнюю обстановку мини-гостиниц, а ее создание не в последнюю очередь зависит от личностных и профессиональных качеств обслуживающего персонала. Важнейшие качества, которыми обладают работники отелей «Филиппов» — это умение работать в команде, коммуникабельность, открытость и позитивность, дружелюбие и приветливость. Помимо этого, все они имеют высшее образование и свободно владеют английским, а знание других языков только приветствуется.

Круг постоянных клиентов гостиниц «Филиппов» растет, и некоторое время назад возможностей номерного фонда отелей стало недостаточно, для того чтобы принять всех желающих. Поэтому, руководство компании приняло решение о расширении бизнеса: в ближайшее время недалеко от Московского вокзала появятся еще несколько отелей «Филиппов», в основном ориентированных на размещение бизнес-туристов. Предполагается, что они будут находиться в отдельно стоящих зданиях, в каждом из них будет не меньше двадцати номеров, а также ресторан, сауна и парковка.

При отелях существует турфирма «Филиппов Тревел», оказывающая все виды туристических услуг и состоящая из двух подразделений. Одно занимается организацией VIP-отдыха по всему миру, а другое путешествиями по России, в частности приемом и размещением в Петербурге. Многие постояльцы отелей активно пользуются индивидуальными культурными и экскурсионными программами, разработанными специалистами «Филиппов Тревел», либо организуют с их помощью свои путешествия в другие города России.





FILIPPOV
HOTEL

FILIPPOV

TRAVEL

туроператор

- спортивный туризм
- пляжный отдых
- классическая Европа



FILIPPOV HOTEL I
Невский пр. 142, ап. 86



FILIPPOV HOTEL II
ул. Восстания, 13, ап. 2



**прием и размещение
в Санкт-Петербурге**

тел./факс +7 (812) 274-90-84, 274-53-63
+7 (812) 571 48 95 (круглосуточное бронирование)

visit@ftravel.spb.ru
www.ftravel.spb.ru